



**DALL'OFFERTA
DI SERVIZI
ALL'INIZIATIVA**

**La partecipazione attiva
di tutti gli attori**

Roma, 7-9 novembre 2017

Auditorium - Centro Congressi
Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma
Largo Francesco Vito, 1

L'ambulatorio di cure primarie: l'esperienza del Distretto 9 ASL Roma 2

**Andreina Lancia*, Elena Megli,
Simona Terrevoli, Giuseppe Grasso,
Rosario Mete**

*** Referente Cure Primarie
Distretto 9 ASL Roma 2**



L'ambulatorio Cure Primarie

DCA Regione Lazio n. 376/2014 – Riorganizzazione dell'assistenza territoriale

- tra gli obiettivi principali la copertura dell'assistenza delle cure primarie anche nei giorni di sabato, domenica e festivi
- il servizio è garantito dai MMG e da quelli della continuità assistenziali che hanno manifestato la disponibilità, a turnazione

L'ambulatorio Cure Primarie: organizzazione

il Distretto ha avuto un ruolo **organizzativo e di coordinamento** per l'avvio ed il monitoraggio dell'Ambulatorio Cure Primarie (ACP)

l'ACP nel **Distretto 9** della ASL Roma 2 è stato attivato nel dicembre 2014

l'ACP è aperto dalle 10.00 alle 19.00

target : tutte le persone che hanno bisogno di cure primarie a prescindere della ASL di riferimento

- Ferite superficiali che non necessitano di sutura, medicazioni, rimozione punti di sutura, sindromi influenzali, infiammazione delle vie respiratorie, controllo pressione
- Punture d'insetto senza reazioni, rash cutaneo, orticaria, dermatiti superficiali, verruche, micosi, foruncoli, eritema solare, malattie esantematiche, ustioni di primo grado
- Malattie gastroenterologiche, stipsi cronica, emorroidi
- Disturbi urologici
- Congiuntiviti, patologie delle palpebre e degli occhi
- Sintomi osteo muscolari non traumatici
- Otiti, riniti, faringo-tonsilliti, stomatiti, gengiviti, afte
- Infezioni vie urinarie, colica renale addominale, sostituzione di catetere vescicale
- **PRESTAZIONI PEDIATRICHE
SOLO PER I BAMBINI SOPRA I SEI ANNI**

**prestazioni
effettuabili**

negli ambulatori
di cure primarie
nei fini
settimana e nei
festivi

ACP – accessi

anno	N. accessi
2015	2288
2016	3929
2017*	3421
totale	9638

* fino al 31/8/2017

**trend in aumento
dell'utilizzo del
Servizio**

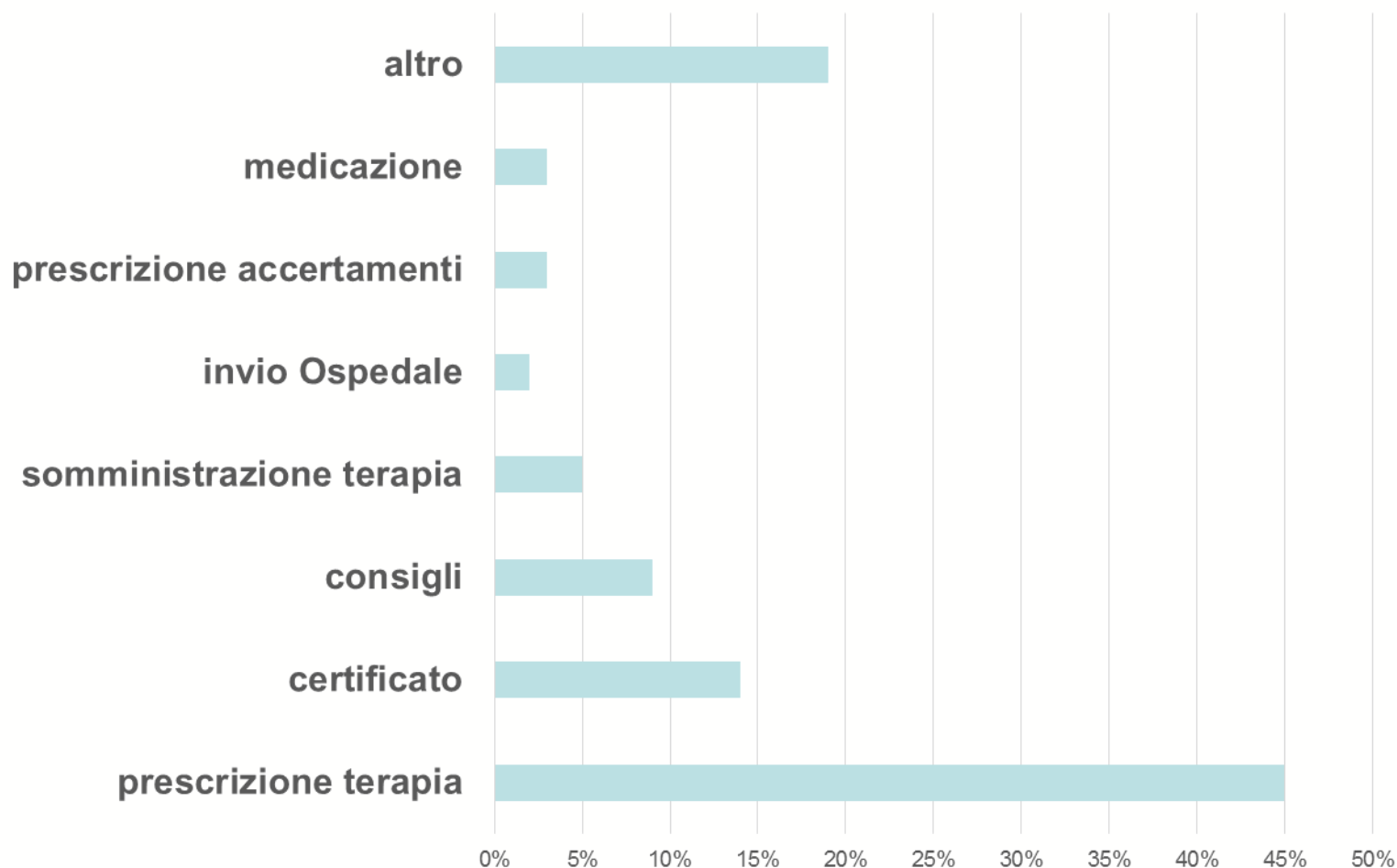
ACP – conoscenza del Servizio

Inviato da	N.	%
MMG e PLS	1813	19%
passaparola	1716	18%
web, locandine, telefono	1409	15%
guardia medica	1440	14%
farmacie	1079	11%
altri servizi ASL	439	4%
Ospedale	200	2%
altro	330	4%
totale	9638	100%

ACP – motivo dell'accesso

- le motivazioni che hanno condotto i cittadini ad accedere al servizio troviamo registrate le **patologie che più frequentemente incontra il MMG** nell'attività professionale;
- e' da segnalare inoltre la richiesta di **prestazioni di tipo infermieristico** da parte dell'utenza di questo Servizio: medicazioni di ferita e/o rimozione punti sutura e somministrazione di terapia intramuscolo ed endovena;
- anche altre motivazioni inducevano i pazienti ad accedere all'ambulatorio: richiesta di un certificato di malattia per l'assenza dal lavoro e richiesta di **prescrizione farmacologiche per garantire la continuità terapeutica.**

ACP – esito della visita



ACP – conclusioni

- il servizio viene riconosciuto dalla cittadinanza come riferimento per alcuni bisogni di salute per i quali è in grado di dare risposte adeguate;
- il punto di forza è la sua **facile fruibilità** da parte dei cittadini perché ad accesso diretto senza barriere “burocratiche” di alcun tipo;
- l’obiettivo di fornire una **continuità alle cure primarie** sul territorio distrettuale è stato sicuramente centrato;
- è’ da migliorare invece **l’integrazione ospedale – territorio** in quanto appaiono ancora pochi gli invii dal vicino Ospedale;
- è da potenziare la “visibilità” del Servizio da parte dell’Ospedale al fine di ridurre accessi impropri al Pronto Soccorso.

grazie dell'attenzione

RETE
SOCIOSANITARIA
TERRITORIALE



AMBULATORIO DI CURE PRIMARIE

APERTI NEI FINE SETTIMANA E FESTIVI