



**DALL'OFFERTA
DI SERVIZI
ALL'INIZIATIVA**

**La partecipazione attiva
di tutti gli attori**

Roma, 7-9 novembre 2017

Auditorium - Centro Congressi
Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma
Largo Francesco Vito, 1

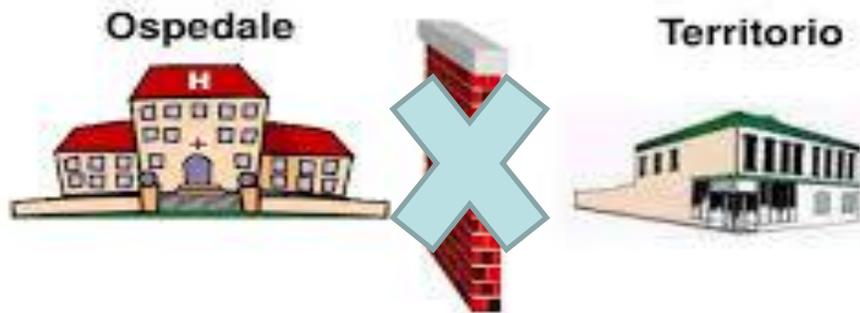
Integrazione ospedale – territorio: l'esperienza di una Azienda Ospedaliero Universitaria e una Azienda Sanitaria Locale Romana

Assunta De Luca



IL CONTESTO

L'aumento dell'aspettativa di vita nei paesi industrializzati dovuto a un miglioramento degli stili di vita e dalla rapida evoluzione di terapie sempre più efficaci ha portato a (1) l'invecchiamento della popolazione con il conseguente **incremento di malattie croniche** e (2) la **sopravvivenza sempre più lunga della maggior parte di pazienti con patologie oncologiche che hanno bisogno di terapie di supporto per contrastare gli effetti collaterali dei farmaci oncologici.**



Nuovo modo di fare sanità

Ciò impone ai servizi sanitari la ricerca di modelli in grado di agire sia sulla prevenzione che sul corretto trattamento delle malattie croniche e oncologiche tramite lo sviluppo di modelli assistenziali.

In tal senso, la **stretta collaborazione tra ospedale e territorio** è riconosciuta a livello internazionale come una **strategia vigente per la completa presa in carico del paziente** che porta a efficaci risultati in termini di salute e di qualità di vita.

IL CONTESTO

- In **Italia**, attraverso i Servizi Sanitari Regioni, la messa in atto di **modelli** organizzativi clinico-assistenziali per la **presa in carico globale del paziente** è diventata un obiettivo per le Aziende Sanitarie per migliorare efficacemente gli esiti di salute e il conseguente contenimento dei costi.
- Il **Lazio**, con i DCA 376/14 e 474/15 dà inizio ad una piena attuazione al **modello di cura integrato ospedale territorio** cominciata anni prima con la riorganizzazione dei distretti e della rete ospedaliera mirando a potenziare il territorio per la gestione della cronicità e a lasciare all'ospedale la gestione della fase acuta delle patologie.



Ministero della Salute





L'esperienza AOU Sant'Andrea e ASLRoma1

linea diretta e quotidiana tra i distretti sanitari su cui l'AOUSA insiste e i diversi servizi presenti in ospedale.

In base alle esigenze cliniche dei pazienti afferenti alle due Aziende sono state adottate strategie diverse di interazione:

- **costituzione di gruppi di lavoro** multidisciplinari in cui si è costruito il percorso di integrazione e poi
- diffusione dello stesso mediante **incontri conoscitivi di tipo informativo/formativo sui i possibili servizi da offrire tra i diversi specialisti del territorio e dell'ospedale** (medici, infermieri, assistenti sociali) con il coordinamento della direzione sanitaria ospedaliera e del distretto.

Questo metodo di lavoro ha rafforzato i rapporti tra i due ambiti assistenziali ponendo le basi per una buona riuscita dei diversi percorsi d'integrazione intrapresi.



Ad oggi i **rapporti di collaborazione** riguardano:

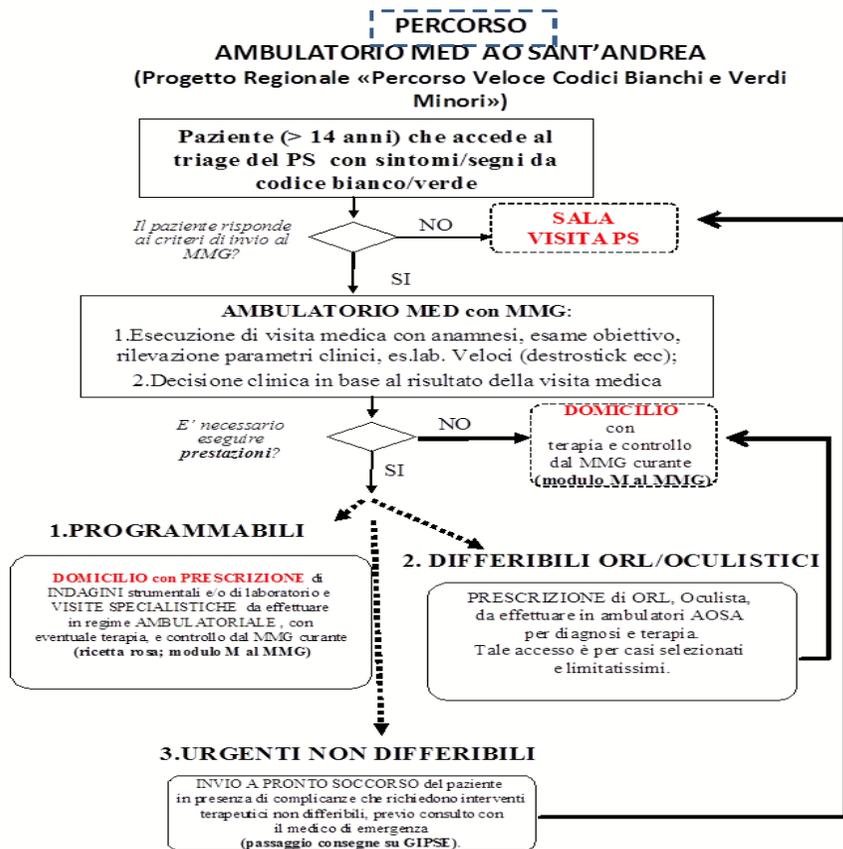
- la **gestione delle cronicità** in cui si prevede la presa in carico del paziente integrata tra i medici ospedalieri e i medici del territorio con anche il ricorso alla “Casa della Salute” in alcune situazioni ivi gestibili;
- La gestione efficiente dei **pazienti con dimissione «difficile»** dall’ospedale al territorio mediante costante contatto diretto con i CAD e altri servizi territoriali
- **l’attivazione dei PDTA oncologici integrati** in cui il paziente affronta tutte le fasi della malattia sentendosi seguito senza interruzione di continuità tra l’ospedale e il territorio potendo attenzione alle terapie di supporto durante le terapie oncologiche (**cure simultanee**);
- La **partecipazione dell’AOUSA nella CAPD** del distretto 15 della ASLROMA1
- **Corsi di formazione** sulla appropriatezza prescrittiva con partecipazione di medici ospedalieri e del territorio

Progetti integrati tra ASLROMA1 - S.Andrea

- ✓ Ambulatorio «codici Bianchi» (*terminato*)
- ✓ Simultaneus Care - pazienti oncoematologici (*in corso*)
- ✓ Rete del dolore (*in corso*)
- ✓ Accordo per la presa in carico globale delle persone affette da demenza (*in corso*)
- ✓ Ambulatorio cure primarie Clauzetto (sabdom e festivi) e casa della salute per la gestione delle criticità (*in corso*)
- ✓ Screening oncologici (*in corso*)
- ✓ PDTA diabete (*in corso*)
- ✓ Appropriately prescrivibile – MMG e specialisti ospedalieri (*riunioni e corsi di formazione*)



AMBULATORIO MED - Progetto regionale «percorso veloce codici bianchi e verdi minori» Sant'Andrea e ASLRME



FASE PILOTA «Percorso Veloce Influenza»
(16/01/12 – 31/03/12),

FASE ATTUATIVA maggio 2012 - Aprile 2013

Redazione di Linee guida per la gestione dell'ambulatorio MED contenente indicazioni sull'organizzazione, sulle modalità di gestione dei pazienti, sulle condizioni patologiche da inviare al medico presso l'ambulatorio MED con identificazione dei codici di diagnosi ICD9CM

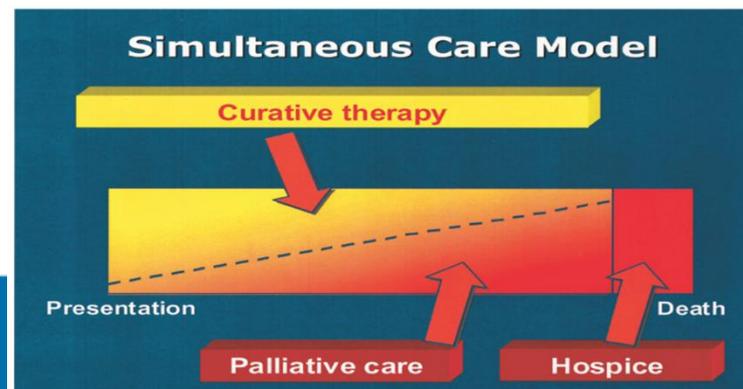
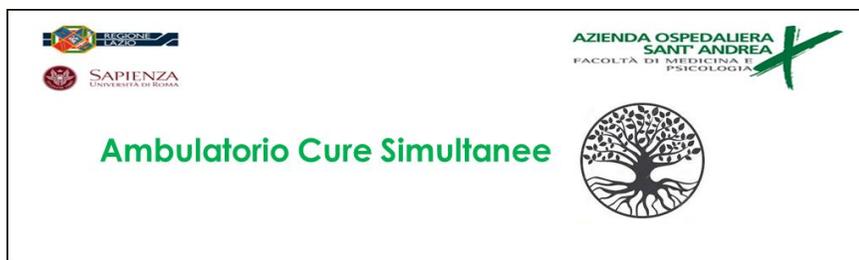
Risultati: riduzione tempi di attesa codici bianchi e verdi minori, riduzione permanenza in PS, riduzione non risponde a chiamata

IL PROGETTO DI SIMULTANEOUS CARE PER I PAZIENTI ONCO-EMATOLOGICI-

Realizzazione di un modello assistenziale alternativo a quello garantito dalla sola struttura ospedaliera attraverso la **collaborazione** tra **Ospedale-Territorio-MMG**

Pazienti oncologici/ematologici residenti nel Distretto 18 e 20 ASL RME (poi distretto 15 ASLROMA1) non terminali con aspettativa di vita superiore a 6 mesi che vivano in famiglia con almeno 1 adulto (care giver);

- STUDIO PILOTA (SU CIRCA 50 PAZIENTI) 2014-2105
- ATTIVAZIONE DEL PERCORSO MEDIANTE APERTURA DI UN AMBULATORIO OSPEDALIERO PER LE CURE SIMULTANEE IN CONTATTO CON IL TERRITORIO dal dicembre 2016 (ad oggi gestisti circa 200 pazienti con più di 1000 prestazioni)



Rete integrata H-T per l'accesso alle cure palliative e alla terapia del dolore (da novembre 2013)

La Rete Assistenziale Integrata Ospedale - Territorio nella A.S.L. Roma E Per l'Accesso alle Cure Palliative e alla Terapia del Dolore

Caratteristiche e Modalità di Accesso dei Centri per la Terapia del Dolore della A.S.L. Roma E

Azienda Ospedaliera Sant'Andrea
 Via di Grotrassia, 1035/39
 U.O.S. Terapia del Dolore
 Responsabile Prof. Roberto Arcioni

TEAM		
MEDICI	PSICOLOGI	INFERMIERI
<ul style="list-style-type: none"> Roberto Arcioni Marco Mercieri Leonilde Cigognetti Sarah Romano Sara Tigano 	<ul style="list-style-type: none"> Vincenzo Ferrari M. Rosaria del Fiore 	<ul style="list-style-type: none"> Michela Rubino Antonio Mattia Cinzia Gullone Massimiliano Bellini
TIPOLOGIA DI DOLORE VALUTATO E TRATTATO		
<ul style="list-style-type: none"> Dolore neuropatico Ernia del disco Mal di schiena Radicolopatia Dolore cervicale Dolore oncologico 	<ul style="list-style-type: none"> Dolore pelvico Emicrania cronica refrattaria Incontinenza urinaria e fecale Vasculopatie periferiche 	
TRATTAMENTI		
<ul style="list-style-type: none"> Trattamento topico con capsaicina Epiduroscopia Endoscopia del forame vertebrale per il trattamento delle ernie intraforaminali Ablazione di nervi sensitivi con RF Neurostimolazione spinale, periferica e perineurale Impianto di pompe intratecali Impianto di Port spinali e vascolari Posizionamento di accessi vascolari 		
COME SI ACCEDE ALL'AMBULATORIO		
Richiesta su ricettario del SSN del MMG per "Visita specialistica per Terapia del dolore"		
Orario di ambulatorio dal lunedì al venerdì 9.00-13.00 e 15.00-17.30		
Modalità di prenotazione	Re-C.U.P. regionale (803333) e aziendale lunedì-venerdì, 8.00-18.00 sabato ore 8.00-12.30	

- Per favorire l'integrazione tra Medici specialisti e MMG e di promuovere, percorsi terapeutici-assistenziali dinamici e flessibili, a garanzia del diritto del cittadino di accedere alla terapia del dolore.

Protocollo di Intesa tra il CDCD (Centro Disturbi Cognitivi e Demenze) Esperto ASL RME poi ROMA1 e il CDCD Specialistico AOU Sant'Andrea

Per la presa in carico globale delle persone affette da demenza:

- Il **CDCD specialistico S. Andrea** offre la possibilità di approfondimento diagnostico riguardo ai pazienti del Centro Esperto ASL RME, in particolare nei quadri di Deterioramento Cognitivo ad esordio e/o decorso insolito, mettendo a disposizione di tali utenti le proprie risorse diagnostiche, strumentali e di laboratorio;
- il **CDCD Esperto della ASL ROMA1** mette a disposizione degli utenti del CDCD specialistico S. Andrea le offerte assistenziali disponibili nel territorio, in particolare i CDA (Centri Diurni Alzheimer) di via G. Ventura e di via R. Santoliquido, già ben collegati nella Rete dei servizi Territoriale della ASL.



Mediante protocollo d'intesa.

ISTITUTO SUPERIORE DI STUDI SANITARI
Giuseppe Cannarella



PRESIDIO CLAUZETTO

RETE SOCIO SANITARIA
TERRITORIALE
LA TUA PRIMA CURA



- 1) ambulatorio cure primarie sabato e festivi
- 2) gestione della criticità presso la casa della salute



PROTOCOLLO DI INTESA



PREVENZIONE: Screening

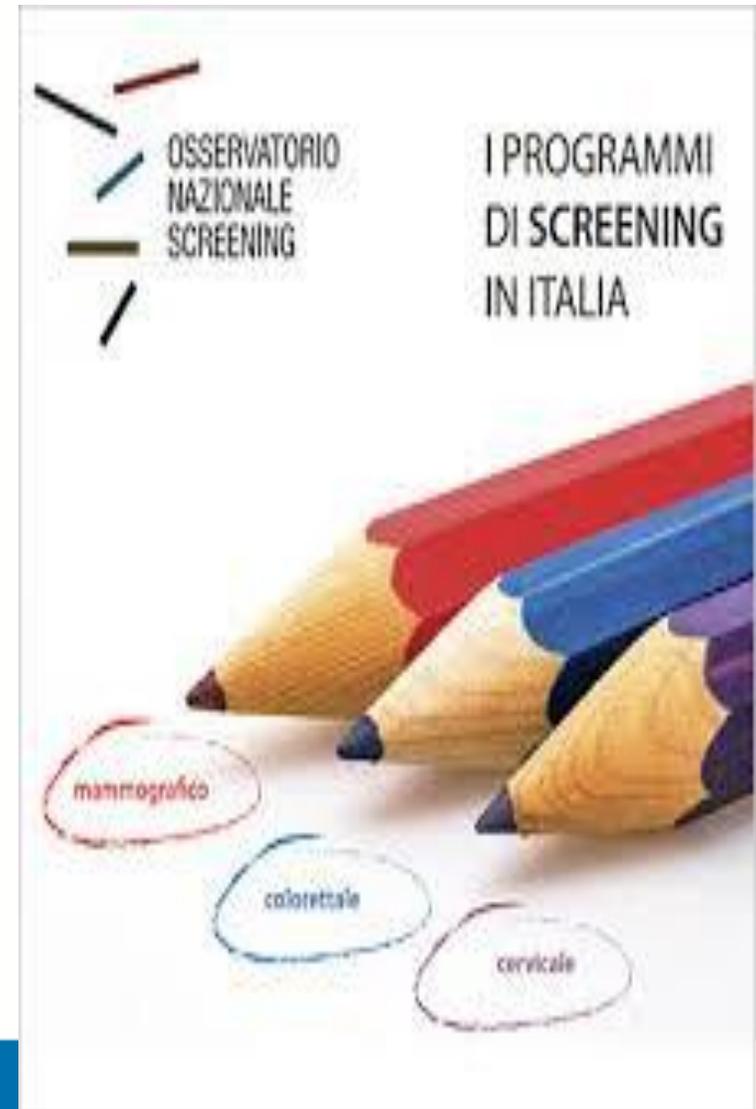
Diagnosi precoce delle
patologie oncologiche

- *Screening* Colorettales:
uomini e donne 50-74 anni

➤ **Copertura screening
colon retto**

$\geq 25\%$

**Ospedale S.Andrea
centro di secondo livello**



PDTA Diabete

Promuovere
l'appropriatezza
nell'assistenza
ai pazienti con **Diabete**



Numero pazienti con diabete mellito di tipo 2 con almeno 2 e massimo 4 misurazioni di emoglobina glicata

$\geq 80\%$

Percorso Diabete tipo 2

Il MMG invia annualmente al Centro Diabetologico con accesso tramite normale avvio al CUP per prestazione programmata il paziente diabetico, già diagnosticato, che non presenta caratteristiche di urgenza

Con accesso non programmato tramite percorso facilitato: **entro 15 giorni**: tutti i casi di diabete neo diagnosticato ; **entro 72 ore** : le Strutture diabetologiche attraverso le modalità comunicative sottoelencate, si impegnano a valutare il paziente entro 72 ore nelle seguenti condizioni di urgenza:

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Persistente scompenso metabolico (Hb1c > 8%)• glicemia > 400mg/dl• glicemia tra 300 e 400 mg/dl con chetonuria o senza chetonuria• severi o ripetuti episodi di ipoglicemia• gravidanza in diabetica o diabete gestazionale• Complicanze neurologiche, renali, oculari in rapida evoluzione• Complicanze macrovascolari (vasculopatia cerebrale, coronarica, periferica)• | <ul style="list-style-type: none">• Ripetute glicemie a digiuno > 200 mg/dl• Ripetute glicemie postprandiali > 300 mg/dl• Ricorrenti infezioni alle vie urinarie• Alterazioni della funzionalità renale• Dislipidemie severe• Ipertensione severa• Neuropatie periferiche e disfunzione erettile• Prima di richiedere esami invasivi• Dopo il ricovero ospedaliero di qualsiasi natura |
|---|---|

Distretto 17:

Diabetologia e Dietologia Viale Angelico Polianb. S. Spirito e Diabetologia Oftalmico
Tel. e fax 06/6835-3350 daniela.danna@asl-me.it

Polianbulatorio Della Vittoria: L. Tevere della Vittoria n.3, tel. 06.6835.3134; fax 06.6835.3148

Distretto 18:

Polianbulatorio Montespaccato: tel 066835-6241/6249/6250 Fax 0668356245
Ambulatorio Diabetologia:
Martedì h 8-13
Giovedì h 8-13; h 14-17
Venerdì h 8-13
Caposala fabiana.fabrizi@asl-rme.it

Distretto 19

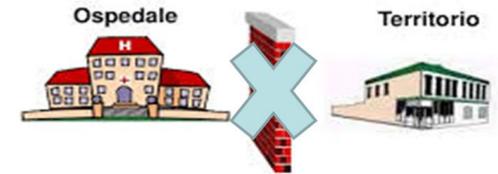
Diabetologia Policlinico Gemelli:
email: diabete@rm.unicatt.it fax: 06.97999018
Diabetologia Ospedale San Filippo Neri : tel. e fax 06/33063709
Dottor A. Urbani : 3387686093 ; dottor M. Morè : 3479235401
Centro Diabetologico ACISMOM " Camillo Negro "
resp. Dottor Maurizio Poggi: m.poggi@acismom.it +
camillonegrommg@acismom.it ; caposala : a.penza@acismom.it
Telefono 06/35507550 (caposala e amministrazione)
Polianbulatorio S. Maria della Pietà: cinzia.calista@asl-rme.it;
tel. 0668352844; fax 0668352869
Ambulatorio Diabetologia: tel. 0668352929; martedì h 8-13;
giovedì h 8-13; h 14.30-17.00
Polianbulatorio S.Zaccaria Papa : ottavio.paci@asl-rme.it;
tel. 0668353426; fax 0668353429
Ambulatorio Diabetologia: giovedì h 8.30-12.30(amb. in allestimento attualmente senza telefono)

Distretto 20

Diabetologia Policlinico S. Andrea
Telefono : 06/33776327-
fax 0633775182
Diabetologia Villa S. Pietro : mail adiabetologia@fbfm.it
0633582689 dalle ore 8 alle 9
Polianbulatorio Cesano: via della Stazione di Cesano,838- Venerdì h. 9-12
Tel.: 06/68356152-54 Fax:06/68356157
Inf. Prof.le Laura Gennari 06/68356152
laura.gennari@asl-rme.it
Polianbulatorio Tor di Quinto V.le di Tor di Quinto 33/A per diabete gestazionale:
Giovedì h 8-13
Tel.: 06/68353560 Fax:06/68353568
Sabrina Seccacini 06/68353560/3568
sabrina.seccadni@asl-rme.it

Conclusioni (1)

- La messa in atto di modelli di assistenza integrata così come descritta ha sicuramente permesso di ridurre le criticità prima presenti di scarsa comunicazione e operatività tra ospedale territorio.

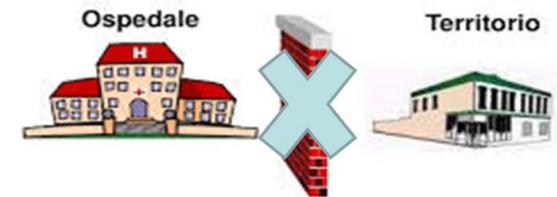


- Ciò ha facilitato la gestione dei pazienti con la diminuzione degli accessi inappropriati in pronto soccorso, dei giorni di degenza per le cosiddette “dimissioni difficili”, della migliore gestione domiciliare dei trattamenti e l’aumento di soddisfazione dei pazienti.

Conclusioni (2)

Tuttavia esistono ancora ostacoli di tipo normativo e di organizzazione che impediscono l'attuazione completa dei percorsi in atto su cui le due Aziende stanno lavorando per trovare soluzioni concrete:

- potenziare la comunicazione tra medici ospedalieri e medici di famiglia,
- incrementare l'anticipo del trattamento a domicilio del paziente con infezione,
- incrementare le terapie di supporto in pazienti oncologici al domicilio, ecc..





**DALL'OFFERTA
DI SERVIZI
ALL'INIZIATIVA**

**La partecipazione attiva
di tutti gli attori**

Roma, 7-9 novembre 2017

Auditorium - Centro Congressi
Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma
Largo Francesco Vito, 1

GRAZIE!

